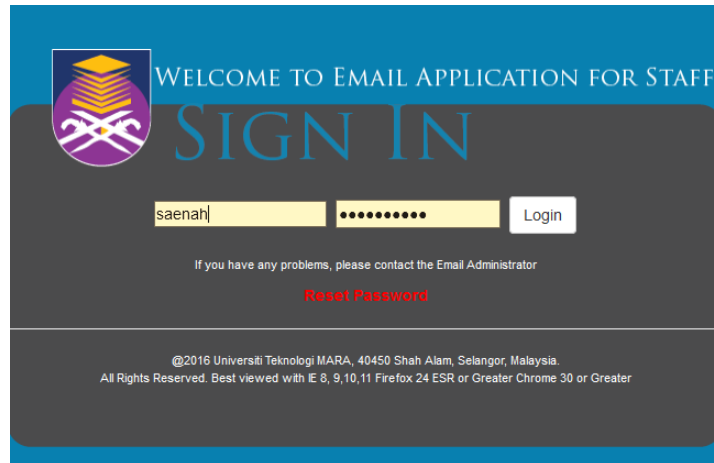


Manual VMS – Vendor Monitoring System

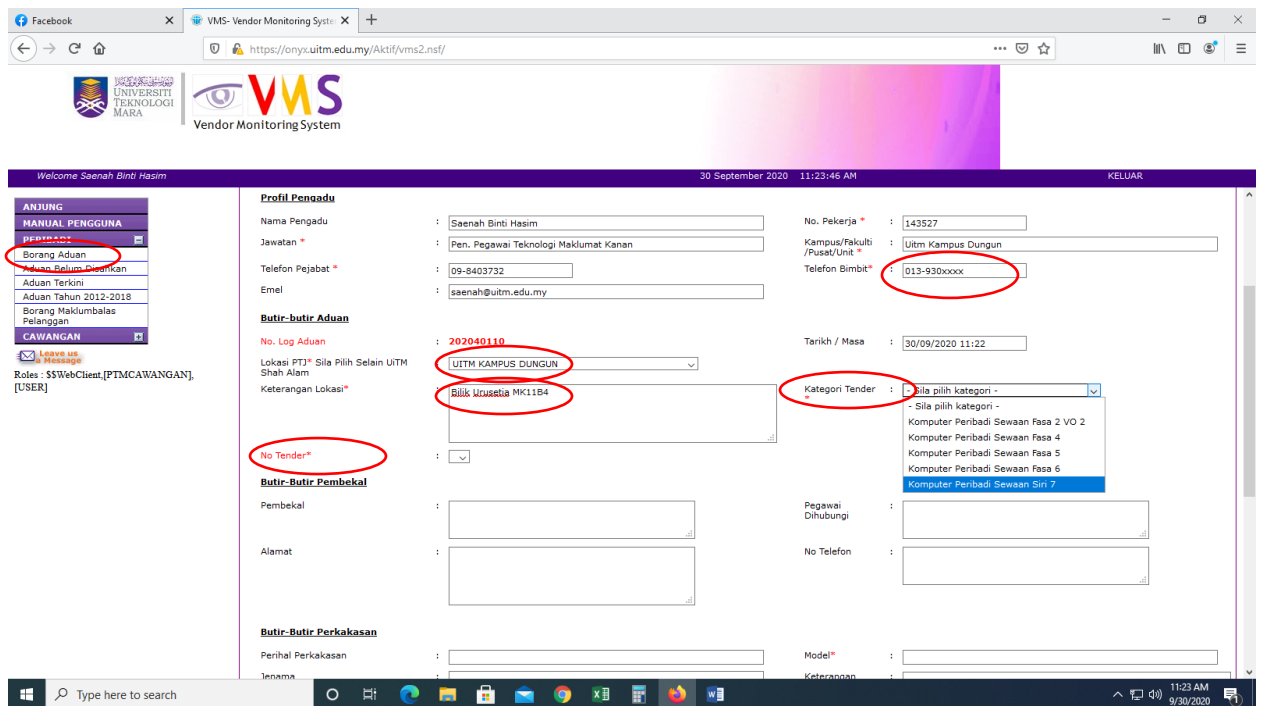
1. Buka URL <https://vms.uitm.edu.my>

Login ID dan kata laluan adalah seperti ID / Kata laluan Emel warga atau MyFinancial



2. Klik Borang Aduan dan isi maklumat di ruangan yang bertanda *

- Telefon bimbit
- Pilih Lokasi PTJ
- Isi Keterangan Lokasi



3. Fasa Komputer sewa di Kampus Dungun – Boleh lihat stiker di komputer sewa yang dibekalkan:-

a) Komputer sewa dari Syarikat Bayutronik :

- Kategori Tender : Komputer Perbadi Sewaan Fasa 6
- No Tender : pilih UiTM/B1/PER.... /0002-1

b) Komputer sewa dari Syarikat PC- Soft :

- Kategori Tender : Komputer Perbadi Sewaan Fasa 7
- No Tender : pilih UiTM/B1/PER.... /0003-1

4. Isi keterangan aduan dan Nombor Aset / Service Tag

Facebook VMS- Vendor Monitoring System X +

https://onyx.uitm.edu.my/Aktif/vms2.nsf/

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA VMS Vendor Monitoring System

Welcome Saenah Binti Hasim 30 September 2020 11:35:34 AM KELUAR

ANJUNG
MANUAL PENGGUNA
PERIBADI
Borng Aduan
Aduan Belum Disahkan
Aduan Terkini
Aduan Tahun 2012-2018
Borang Maklumbalas Pelanggan
CAWANGAN
Login as Message
Roles : \$\$WebClient,[PTMCAWANGAN], [USER]

No Tender* : UiTM/B1/PER/T/P/0918/0003-1

Butir-Butir Pembekal

Pembekal : PC-Soft (M) Sdn Bhd Pegawai Dihubungi : Shela Varuthu Rajoo

Alamat : No 9, Jalan Wangsa Delima 1A, Pusat Bandar Wangsa Maju, 53300 Kuala Lumpur No Telefon : 0126731285

Butir-Butir Perakasan

Perihal Perakasan : Komputer Peribadi Sewaan Siri 7 Model* : OptiPlex 5055 Business PC

Jenama : Dell Keterangan Aduan* : Komputer tidak boleh on

* Sila masukkan maklumat yang berkenaan

Nombor Aset / No. Service Tag : D900000

* Sila masukkan keterangan aduan/kerusakan.

Pembekal Bertanggungjawab :

1. Memberi maklum balas/berhubung dengan pengguna dalam tempoh 1 jam setelah aduan direkodkan.
2. Memberi bantuan "on-site" kepada aduan pengguna UiTM dalam tempoh masa 4 jam
3. Sekiranya tidak dapat diselesaikan dalam tempoh masa 24 jam dari masa aduan direkodkan, pembekal bertanggungjawab menyediakan desktop gantian dengan spesifikasi setaraf atau lebih, tanpa kos tambahan.

Hantar Aduan

5. Nombor asset / Service Tag boleh didapati di sisi CPU sebagaimana gambarajah di bawah :-

Cth no service tag : **DQLK643**



6. Klik Hantar Aduan